

ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении стимулирующей акции «В Новый год - без долгов!»

1. Организатор Акции: Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс.

2. Условия Акции:

2.1. Участниками Акции автоматически становятся физические лица (далее – Клиенты), являющиеся потребителями коммунальной услуги по отопление, горячему и холодному водоснабжению, а также водоотведению (далее – услуги) на территории городов Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, поставщиком для которых является ПАО «Т Плюс».

2.2. Клиенты, оплатившие в ноябре и (или) декабре 2025 года сумму основного долга за оказанные услуги, освобождаются от оплаты начисленных ранее пеней¹. Пени списываются ежемесячно по итогам каждого расчетного периода.

2.3. Клиенты, оплатившие в декабре 2025 года сумму основного долга за оказанные услуги (начисление за ноябрь 2025 года) и рекомендованный аванс за декабрь 2025 года, участвуют в розыгрыше 700 призов – зачисление 1000 руб. на лицевой счет клиента по оплате услуги.

3. Требования к участникам акции:

3.1. Возраст – 18 лет и старше;

3.2. Отсутствие задолженности за теплоэнергию, установки общедомового прибора учета и холодного водоснабжения и стокам (для клиентов Автозаводского района г. Тольятти) на 31.12.2025;

3.3. Документ с рекомендованным авансом за теплоэнергию за декабрь, направленный клиенту в декабре в печатном или электронном виде, должен быть оплачен до 31.12.2025 г. включительно.

3.4. В Акции не могут принимать участие потребители услуги, для которых производят начисление, выставление счетов на оплату коммунальных услуг обслуживающие организации: УК, ТСЖ, ЖСК и другие подобные.

¹ За исключением пени, по которым вынесен соответствующий судебный акт об их взыскании и (или) пени, о взыскании которых подан пакет документов на выдачу соответствующего судебного акта.

3.5. Действие Акции не распространяется на участников, не отвечающих условиям акции.

4. Цели проведения Акции:

- 4.1. Повысить собираемость денежных средств за потребленные клиентами услуги;
- 4.2. Сократить дебиторскую задолженность клиентов – физических лиц;
- 4.3. Поощрить добросовестных и ответственных Клиентов, ежемесячно оплачивающих потребленные услуги.

5. Задачи Акции:

- 5.1. Стимулировать Клиентов произвести платежи за услуги до конца 2025 года, включая рекомендуемый платеж за декабрь 2025 г.
- 5.2. Обратить внимание клиентов на необходимость своевременной оплаты квитанций.

6. Территория проведения Акции: города Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань.

7. Призовой фонд Акции:

- 7.1. Призовой фонд сформирован за счет средств Организатора.
- 7.2. Среди участников акции разыгрывается 700 призов.
- 7.3. Виды призов: зачисление на лицевой счет сумм в размере 1000 рублей 700 потребителям, отраженное в платежном документе.
- 7.4. В случае признания участника Акции победителем, зачисление на лицевой счет победителя призовой суммы возможно частями в течение нескольких месяцев. Призовая сумма зачисляется на лицевой счет победителя только для оплаты текущего начисления (задолженности), без образования аванса.

8. Период проведения Акции: с 01 ноября 2025 г. по 28 февраля 2026 г. включительно.

Этапы проведения Акции:

- 8.1. Ноябрь–декабрь 2025 г. Организатор анонсирует проведение акции в СМИ, в социальных сетях, на сайте Организатора, на платежных документах за поставленные коммунальные услуги клиентов за октябрь и ноябрь 2025 года. Отделения Организатора уведомляют офисы продаж и обслуживания клиентов о порядке проведения Акции и их участии в ней, формируют и дополняют базу данных о клиентах.
- 8.2. До 03.12.2025 г. Организатор обеспечивает списание пени и перенос оплаченных пеней в счет основной услуги по платежам, поступившим в период с 1 ноября по 30 ноября 2025 г. включительно.
- 8.3. Январь 2025 г. Подведение итогов. Организатор определяет Клиентов с платежной историей, которая соответствует условиям Акции, после чего проводится открытый розыгрыш призов с приглашением представителей СМИ, общественных организаций, ТСЖ, старших по домам. Информация об Акции также размещается на сайте samara.esplus.ru

8.4. До 03 января 2026 г. Организатор обеспечивает списание пени и перенос оплаченных пени в счет основной услуги по платежам, поступившим в период с 1 по 31 декабря 2025 г. включительно.

8.5. Февраль 2026 г. Награждение победителей. Организатор информирует клиентов о выигрыше и проводит зачисление призов на лицевые счета.

9. Мероприятия в рамках информационной кампании:

9.1. Размещение баннеров и информации об акции на вкладке «Акции» на сайте samara.esplus.ru

9.2. Размещение справочно-информационного сообщения на платежных документах за поставленные коммунальные услуги.

9.3. Размещение плакатов об Акции в офисах продаж и обслуживания клиентов организатора (макет предоставляется централизованно Централизованной службой стратегических коммуникаций).

9.4. Размещение рекламы об Акции в социальных сетях и региональных СМИ.

10. Проведение розыгрыша и церемонии награждения:

10.1. Участниками Акции, среди которых разыгрываются призы, автоматически становятся Клиенты, соответствующие требованиям п. 3 Положения об Акции.

10.2. Участник Акции может быть признан победителем только один раз за весь период подведения итогов Акции. В случае повторного выигрыша одного лицевого счета, выигрыш считается недействительным и аннулируется. После чего выбор победителя проводится заново.

10.3. Алгоритм выбора победителей основан на методе случайной выборки (вращение барабана, компьютерная программа - генератор случайных чисел и т.п.). При проведении розыгрыша призов не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат розыгрыша до начала его проведения.

10.4. Итоги розыгрыша призов публикуются организатором в открытых источниках: средствах массовой информации, на официальном сайте организатора и – в течение 7 (семи) календарных дней со дня подведения итогов.

10.5. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

10.6. Оплата коммунальных услуг Клиентом по ненадлежащим реквизитам организатора и (или) на ошибочный лицевой счет по оплате услуг, оказываемых организатором, и последующий их перенос на лицевой счет Клиента не является основанием для пересмотра итогов розыгрыша.

10.7. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.